

CHARGE.E DES RESERVATIONS ET DU SUIVI DES RELATIONS VISITEURS (H/F)

Le Jeu de Paume a vocation à soutenir la création contemporaine, la recherche historique et patrimoniale et la prospection nationale et internationale, avec des stratégies de diffusion, d'édition et de sensibilisation des publics dans les domaines de l'image du XXème et XXIème siècle (photographie, vidéo, cinéma, installation, net-art...).

Le Jeu de Paume recrute un renfort pour sa nouvelle exposition "MoMA : Chefs-d'œuvre photographiques du MoMA" un.e **Chargé.e des réservations et du suivi des relations visiteurs (H/F)**

Missions principales du poste

Vous serez chargé.e d'assurer en amont et en aval les opérations indispensables à la bonne marche administrative et logistique du service des projets éducatifs et du suivi du logiciel de billetterie :

- Gestion des réservations aux visites et aux activités en direction des différents publics (module réservation sur le logiciel GTS)
- Accueil téléphonique et gestion des demandes sur la ligne et les boites mails dédiées, suivi des relations avec les visiteurs (Individuels, Abonnés, Groupes...)
- Gestion du planning du service des projets éducatifs
- Gestion des cycles de cours
- Interface logistique avec les différents services concernés (éducatif, exposition, communication, accueil, régie, sécurité, administration)
- Suivi des devis, factures et règlements
- Suivi administratif des partenariats et conventions (publics adultes et champ social)
- Actualisation des fichiers de contacts du service (adultes groupes et formations, champ social et scolaires, partenaires et intervenants...)
- Suivi et synthèse des statistiques de fréquentation des activités éducatives

Rattachement

Vous serez rattaché.e à la responsable des projets éducatifs

Profil et aptitudes

- Rigueur et sens de l'organisation
- Réactivité et capacités d'adaptation
- Maîtrise des outils informatiques et de la gestion de planning sur Outlook
- Expérience souhaitée dans la gestion des outils de réservation et de billetterie (la connaissance du logiciel GTS est un plus)
- Très bon relationnel et grande attention aux publics
- Aisance d'expression à l'oral et à l'écrit
- Sens du travail en équipe
- Anglais souhaité

Description de l'expérience recherchée

- Expérience d'un an dans des fonctions similaires

Durée et lieu

- CDD de renfort d'une durée de 2 mois à temps complet
- Place de la Concorde, Paris 1^{er}
- À pourvoir dès maintenant
- Salaire, en fonction de l'expérience / tickets restau / pass navigo

Adresse postale du recruteur

Jeu de Paume
1 place de la Concorde
75008 Paris

Site web de l'entreprise/de l'organisme

www.jeudepaume.org